

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN ("Recursos")

Estas Condiciones Generales de Contratación son aplicables a las compras que se realicen a través de nuestra web sobre los "recursos" ofrecidos en el portal web de <https://www.rosamalospelos.com>.

No está permitido hacer ninguna compra a través de la web a menos que haya confirmado que ha leído y aceptado estas Condiciones, nuestra Política de Privacidad y Aviso Legal, mediante la marcación de las correspondientes casillas. Las Condiciones Generales de Contratación estarán a su disposición antes de confirmar cualquier compra.

Estas Condiciones Generales de Contratación describen las obligaciones y derechos que se generan con nuestros clientes cuando compran o contratan los recursos ofrecidos a través de nuestra web. El hecho de marcar la citada casilla de confirmación supone la plena aceptación de las presentes Condiciones por parte del cliente.

La información incluida en estas Condiciones Generales de Contratación se completa, por tanto, con la información legal incluida en nuestro Aviso Legal y en nuestras Políticas de Privacidad.

Por consiguiente, estas condiciones generales de contratación no son aplicables para los servicios correspondientes a "Terapia online" ofrecidos en <https://www.rosamalospelos.com>. Dichos servicios se rigen por sus propias condiciones generales de contratación específicas. De igual forma, estas condiciones no son aplicables para los servicios ofrecidos por las psicólogas. Dichos servicios se rigen por sus propias condiciones de contratación específicas entre la psicóloga y cliente.

1. Titularidad de la web y medios de contacto.

La web <https://www.rosamalospelos.com> (en adelante la web) es titularidad de ROSA SILVA, en adelante, ROSA MALOSPELOS, con dirección a efectos de notificaciones en Calle Manuel Gonzalo Mateu, núm. 2, 41014 - Sevilla, correo electrónico hola@rosamalospelos.com y número de teléfono 614 44 15 53.

Asimismo, el usuario podrá contactar a través del formulario disponible en: <https://www.rosamalospelos.com/contacto>.

2. Partes contratantes.

Estas condiciones generales de contratación regulan la relación contractual entre usted y ROSA MALOSPELOS, cuyos datos constan en el apartado anterior.

3. Información sobre nuestros recursos.

En nuestra página web se publican los recursos ofrecidos por la empresa en cada momento, No obstante, nos reservamos el derecho de hacer modificaciones en cualquier momento, sin embargo, los precios se corresponderán con la descripción publicada en el momento en que el cliente realice la compra o contratación a través de la web. El precio final será el que conste en la web en el momento de su compra.

4. Menores de edad

Los recursos ofrecidos a través de la Web están dirigidos a personas mayores de 18 años. En consecuencia, no está permitida la contratación, compra, ni realización de pagos por personas menores de edad.

Al formalizar una compra o contratación, el Usuario declara y garantiza que tiene 18 años o más y que cuenta con capacidad legal suficiente para contratar.

5. Proceso de compra o contratación.

Para comprar online cualquiera de los recursos que comercializamos, deberá entrar en la web <https://www.rosamalospelos.com> y seleccionar la sección "Recursos" donde podrá visualizar las distintas opciones disponibles y contratables online y escoger aquella que sea de su interés clicando encima de la misma, de esta manera, se le abrirá una página en la que podrá visualizar sus características, contenido y precio. Podrá añadirlas al carrito de compras haciendo clic en "Lo quiero" o un botón similar y seleccionando posteriormente "Agregar al carrito".

Tras seleccionar esta opción, aparecerá un resumen del contenido del carrito en la parte derecha de la pantalla, donde podrá visualizar los recursos seleccionadas junto con el precio desglosado al final con impuestos incluidos.

En este apartado, el usuario podrá eliminar los recursos haciendo clic en el icono de la papelera que aparece junto a cada uno de los mismos. Para continuar con la compra, deberá hacer clic en el botón "Finalizar compra". A continuación, se mostrará un formulario que deberá completar para finalizar la transacción.

Si desea añadir más formaciones al carrito, puede cerrar la ventana emergente y seguir comprando. Podrá acceder nuevamente al contenido de su carrito dirigiéndose al icono de la cesta, ubicado en la parte superior derecha de la

pantalla. Para gestionar el contenido del carrito, seleccione la opción "Ver carrito", donde podrá revisar y eliminar elementos.

Si dispone de un cupón de descuento, podrá aplicarlo en la sección "Ingresar código de promoción" y clicar en "Aplicar". Finalmente, para tramitar el pedido, deberá seleccionar nuevamente "Finalizar compra".

Deberá rellenar un formulario donde se recabarán sus datos personales para gestionar la compra.

Una vez rellenados dichos datos para el registro, deberá confirmar que ha leído y aceptado el Aviso Legal, nuestra Política de Privacidad, así como las presentes Condiciones Generales de Contratación.

Seguidamente podrá escoger el método de pago, el usuario podrá escoger la opción de "pago exprés", en el que se permite pagar mediante "ApplePay" o "GooglePay", o insertando los datos de la "Tarjeta de crédito o débito". En su caso, se le pedirá, por parte de su banco o entidad de pagos, conformidad del mismo mediante el sistema que tengan establecido. La plataforma de pagos comprobará que los datos de pago son correctos y le confirmará si la autenticación es correcta, habiéndose efectuado en ese momento la compra.

Dentro de las 24 horas siguientes a la compra, le enviaremos una confirmación a través de correo electrónico que servirá de justificante de pago y de la compra realizada. En caso de no recibir dicho correo de confirmación transcurridas las 24 horas, deberá ponerse en contacto con nosotros enviando un correo electrónico a hola@rosamalospelos.com.

6. Facturas.

Al aceptar las presentes Condiciones Generales el usuario acepta el envío de la factura en formato electrónico vía correo electrónico, sin perjuicio de su derecho a solicitarla gratuitamente en papel. Dicho consentimiento puede ser igualmente revocado mediante el envío de un correo electrónico a hola@rosamalospelos.com.

7. Comprobación y/o subsanación de los datos indicados.

Es importante que compruebe los detalles de su pedido. En caso de discrepancia entre su pedido y los datos incluidos en la confirmación o detecte errores en los datos introducidos para realizar su pedido, póngase en contacto con nosotros a través de nuestro correo electrónico hola@rosamalospelos.com a la mayor brevedad posible.

8. Precios.

Los precios se indican en la web con todos los impuestos (IVA o impuesto aplicable) incluidos. Antes de realizar la compra, podrá ver el precio desglosado por concepto, teniendo en cuenta los impuestos aplicables en función de su residencia, pudiendo, en su caso, variar el precio total, así como, si los hubiese, los gastos adicionales que pudieran corresponder.

Nos reservamos el derecho de modificar los precios publicados en la web en cualquier momento. No obstante, el precio aplicable será siempre el que figure en la web en el momento en que el Cliente complete su pedido a través de la web.

9. Disponibilidad.

Si los recursos publicados en la web no estuvieran disponibles temporal o definitivamente, se indicará en la web, por lo que el sistema no permitirá su contratación online.

En caso de que, por cualquier motivo, se produzca una indisponibilidad total o parcial de los contenidos una vez se haya contratado o adquirido por el cliente, se comunicará al comprador y se procederá a la anulación de la venta, reembolsando el precio pagado por el mismo.

El recurso adquirido se pondrá a disposición del cliente mediante el envío de un correo electrónico a la dirección facilitada durante el proceso de compra, que contendrá el enlace de acceso al contenido.

El cliente es responsable de facilitar una dirección de correo electrónico válida y operativa. La obligación de puesta a disposición se entenderá cumplida en el momento en que el enlace haya sido recibido correctamente a la dirección indicada por el cliente. Si existieran incidencias técnicas imputables al ROSA MALOSPELOS, se facilitará sin coste un medio alternativo de acceso o reenvío del enlace.

El acceso es personal e intransferible y no podrá ser compartido con terceros.

10. Uso no permitido del contenido.

Los contenidos disponibles a través de este portal web son proporcionados exclusivamente para el uso personal y privado del comprador. En ningún caso, los usuarios están autorizados a utilizar para cualquier otro fin, comercializar, revender, distribuir, reproducir, comunicar públicamente o transformar dichos contenidos en cualquier formato o medio, para cualquier otro fin.

Todos los materiales y recursos disponibles en este portal web están protegidos por derechos de autor. Cualquier uso no autorizado de estos contenidos podrá dar lugar a acciones legales por parte del titular de los derechos.

11. Derecho de desistimiento.

El derecho de desistimiento es la facultad del consumidor de dejar sin efecto el contrato, notificándolo en el plazo legalmente previsto, sin necesidad de justificar su decisión ni penalización alguna. No obstante, para la prestación de determinados servicios o ejecución de según qué contratos, el derecho de desistimiento podrá ser exceptuado.

En el presente caso, de conformidad con lo indicado en el art. 103 letra m) de la LGDCU, el derecho de desistimiento estará exceptuado en algunos casos por la naturaleza del contenido suministrado, esto es:

“m) El suministro de contenido digital que no se preste en un soporte material cuando la ejecución haya comenzado con el previo consentimiento expreso del consumidor y usuario con el conocimiento por su parte de que en consecuencia pierde su derecho de desistimiento”.

Para los recursos, se perderá el derecho de desistimiento una vez se acceda a las mismas mediante acceso al enlace proporcionado una vez formalizada la compra o bien en el plazo de 14 días desde la compra si dicho plazo existe entre la compra y el acceso a los recursos.

Mediante la aceptación de las presentes condiciones, el consumidor conoce y consiente que una vez se acceda a los recursos perderá su derecho de desistimiento.

En caso de querer ejercer su derecho de desistimiento el cliente deberá enviar un email a hola@rosamalospelos.com o una comunicación postal a ROSA SILVA, en la calle Manuel Gonzalo Mateu, núm. 2, 41014 - Sevilla, antes del vencimiento del indicado plazo, haciendo constar:

La información que nos deberá facilitar para ejercer su derecho de desistimiento, en caso de que corresponda, será la siguiente:

Modelo de formulario de desistimiento

(sólo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato)

- *A la atención de ROSA SILVA, con dirección a efectos de notificaciones en Manuel Gonzalo Mateu, núm. 2, 41014 - Sevilla y correo electrónico hola@rosamalospelos.com.*
- *Por la presente le comunico/comunicamos (*) que desisto de mi/desistimos de nuestro (*) contrato de venta del siguiente bien/prestación del siguiente servicio (*)*
- *Pedido el/recibido el (*)*

- *Nombre del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios*
- *Domicilio del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios*
- *Firma del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios (solo si el presente formulario se presenta en papel)*
- *Fecha*
(*) *Táchese lo que no proceda*

En caso de desistimiento por su parte, le devolveremos todos los pagos recibidos de usted, incluidos los gastos de entrega, si existieran (con la excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección por su parte de una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria que ofrezcamos) sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 14 días naturales a partir de la fecha en la que se nos informe de su decisión de desistir del presente contrato. Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por usted para la transacción inicial, a no ser que haya usted dispuesto expresamente lo contrario; en todo caso, no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso.

12. Garantía.

El consumidor dispone de una garantía legal sobre los contenidos digitales suministrados y productos para el caso de que no se consideren conformes con lo establecido en el contrato que, si es aplicable, podrá solicitar a la empresa de conformidad con lo establecido en el art. 114 y ss. de la LGDCU.

13. Idioma.

Las presentes Condiciones Generales de Contratación han sido redactadas originalmente en castellano.

14. Acceso y modificación de las Condiciones Generales de Contratación.

Las presentes Condiciones Generales de Contratación estarán disponibles en el sitio web, siendo accesibles por los Usuarios en cualquier momento.

No obstante, se recomienda al Usuario que, con carácter previo a la finalización del proceso de compra, proceda a su descarga, almacenamiento o impresión, a fin de conservar una copia de las condiciones aplicables en el momento de la contratación.

Asimismo, el Usuario podrá solicitar en cualquier momento una copia de las Condiciones Generales que resulten aplicables a su contratación, mediante solicitud dirigida por correo electrónico a la siguiente dirección: hola@rosamalospelos.com.

Nos reservamos el derecho de modificar estas Condiciones Generales de Contratación en cualquier momento. Las Condiciones válidas serán las que aparezcan publicadas en la web en cada momento. En el supuesto de que alguno de los apartados de estas Condiciones sea declarado inválido, nulo, o, por cualquier causa, ineficaz, dichos términos o condiciones se entenderán excluidos sin que dicha declaración pueda afectar a la validez ni a la exigibilidad del resto de condiciones.

Cualquier modificación posterior a la aceptación de las condiciones vigentes en cada momento será debidamente notificada a través de la propia plataforma y/o por correo electrónico.

15. Reclamaciones.

En caso de que tenga cualquier duda, sugerencia o reclamación, puede ponerse en contacto con nosotros remitiendo un email a hola@rosamalospelos.com indicando el motivo de la misma. En caso de que considere que su reclamación no ha sido atendida, podrá presentar una reclamación en materia de consumo en la oficina municipal de consumo más próxima a su domicilio.

A estos efectos, ponemos a su disposición un enlace a un directorio en el que podrá acceder a hojas de reclamaciones, con la finalidad de que, si así lo considera oportuno, pueda remitirnos la correspondiente reclamación: <https://www.dsca.gob.es/es/consumo/como-reclamar-conflicto-consumo>.