

Condiciones generales de uso para la reserva de citas para las “Terapias online”

Las presentes Condiciones Generales de Uso (en adelante, «las Condiciones») regulan el uso de la plataforma online titularidad de ROSA SILVA, en adelante, ROSA MALOSPELOS, para facilitar el contacto entre los usuarios y psicólogas independientes mediante la intermediación entre clientes finales y profesionales de la psicología que ejercen de manera autónoma e independiente.

ROSA MALOSPELOS actúa como intermediaria, sin prestar directamente ningún servicio de carácter psicológico, terapéutico ni sanitario. La prestación del servicio psicológico se lleva a cabo directamente entre el cliente y la psicóloga, siendo ajena ROSA MALOSPELOS a dicha relación contractual.

Las presentes Condiciones se aplican a todos los usuarios que accedan a la Plataforma y utilicen los servicios de intermediación para las “Terapia online”. Por consiguiente, estas condiciones generales de contratación no son aplicables para la contratación de los servicios correspondientes a "Recursos" ofrecidos en <https://www.rosamalospelos.com>. Dichos servicios se rigen por sus propias condiciones generales de contratación específicas. De igual forma, estas condiciones no son aplicables para los servicios ofrecidos por las psicólogas. Dichos servicios se rigen por sus propias condiciones de contratación específicas entre la psicóloga y cliente.

No está permitido hacer ninguna reserva de sesiones a través de la web <https://www.rosamalospelos.com> a menos que haya confirmado que ha leído y aceptado estas Condiciones Generales de Uso mediante la marcación de las correspondientes casillas. Estas Condiciones Generales de Uso describen las obligaciones y derechos que se generan por los servicios de intermediación ofrecidos por ROSA MALOSPELOS para la gestión de las reservas de las sesiones con las psicólogas.

El hecho de marcar la citada casilla de confirmación supone la plena aceptación de las presentes Condiciones por parte del usuario.

La información incluida en estas Condiciones Generales de Uso se completa, por tanto, con la información legal incluida en el Aviso Legal y en la Políticas de Privacidad.

1. Titularidad de la web.

La web <https://www.rosamalospelos.com> (en adelante la web) es titularidad de ROSA SILVA, en adelante, ROSA MALOSPELOS, con dirección a efectos de notificaciones en Calle Manuel Gonzalo Mateu, núm. 2, 41014 - Sevilla, correo electrónico hola@rosamalospelos.com y número de teléfono 614 44 15 53.

Asimismo, el usuario podrá contactar a través del formulario disponible en: <https://www.rosamalospelos.com/contacto>.

2. Partes contratantes.

Estas condiciones generales de uso regulan la relación contractual entre usted y ROSA MALOSPELOS, cuyos datos constan en el apartado anterior para los servicios de intermediación ofrecidos para las “Terapias online”.

3. Descripción de los servicios de intermediación.

ROSA MALOSPELOS pone a disposición del Usuario la plataforma de intermediación: <https://www.rosamalospelos.com/>, cuyo propósito es facilitar el contacto y la gestión de citas entre el usuario de la plataforma y una profesional de la psicología.

Se informa expresamente al usuario de que las sesiones son llevadas a cabo por psicólogas independientes que actúan por cuenta propia, y que no mantienen relación laboral ni de dependencia alguna con ROSA MALOSPELOS.

ROSA MALOSPELOS no presta servicios de psicología ni asistencia sanitaria. Su actividad se limita a proporcionar una plataforma que permite gestionar la solicitud y reserva de citas con psicólogas independientes que promocionan sus servicios a través de dicho portal web.

La relación contractual relativa a la prestación de los servicios de terapia online se formaliza exclusivamente entre el usuario y la psicóloga seleccionada. En consecuencia:

- La psicóloga es la responsable de la correcta prestación del servicio de la sesión de terapia.
- La psicóloga debe responder frente al usuario ante cualquier incidencia, reclamación o discrepancia derivada del servicio prestado por la misma.
- Las condiciones específicas del servicio, honorarios, forma de pago, política de cancelación y demás aspectos contractuales son fijados directamente por cada psicóloga y se llevan a cabo fuera de la plataforma.

4. Reserva de cita de terapia online

La plataforma <https://www.rosamalospelos.com/>, ofrece en su apartado de “Terapia online” en la que se ofrecen distintos servicios. Para poder concertar una cita, el usuario deberá acceder a dicha sección, seleccionar “Reserva tu cita” y seleccionar el servicio del que esté interesado seleccionando “reserva ahora” y rellenar el formulario que se desplegará. En dicho formulario deberá especificar qué es lo que busca o el servicio que le interesa. ROSA MALOSPELOS, será

encargada de recibir dichas solicitudes y, según la información proporcionada, le asignará la psicóloga que encaje mejor con sus necesidades para que esta le lleve a cabo la sesión.

En el supuesto de que el usuario haya realizado una primera sesión y desee continuar el proceso con la misma psicóloga, podrá gestionar una nueva reserva a través del mismo apartado habilitado en la plataforma. A tal efecto, deberá seleccionar el servicio correspondiente y, al cumplimentar el formulario de reserva de cita, indicar expresamente la psicóloga previamente asignada.

Es importante tener en cuenta que los horarios que aparecen en el momento de seleccionar el día y la hora de la reserva son en horario de España Peninsular. Esto se deberá tener en cuenta a la hora de reservar las sesiones con las psicólogas.

En caso de no estar conforme con la psicóloga asignada puede contactar con hola@rosamalospelos.com.

Dentro de las 24 horas siguientes a la solicitud, le enviaremos una confirmación a través de correo electrónico que servirá de justificante de la petición realizada. En caso de no recibir dicho correo de confirmación transcurridas 24 horas, póngase en contacto con nosotros enviando un correo electrónico a hola@rosamalospelos.com.

5. Restricciones de edad.

Las reservas de citas para las “Terapias online” solo podrán ser realizadas por personas mayores de 18 años. En consecuencia, los menores de edad no están autorizados a reservar citas. A tal efecto, las psicólogas se reservan el derecho de solicitar la documentación oportuna para verificar la edad de los usuarios.

6. Comprobación y/o subsanación de los datos indicados.

Es importante que compruebe los detalles de su solicitud. En caso de discrepancia entre los datos incluidos en la confirmación o detecte errores en los datos introducidos para realizar su solicitud, póngase en contacto a través del correo electrónico hola@rosamalospelos.com a la mayor brevedad posible.

7. Coste del servicio de intermediación.

Los servicios de intermediación prestados por la plataforma tendrán carácter gratuito para el usuario. No obstante, las sesiones que se concierten con las psicólogas no son gratuitas y estarán sujetas al precio que, en cada caso, establezca la psicóloga correspondiente.

8. Disponibilidad.

En el supuesto de que alguno de los servicios de terapia online publicados en la página web no se encontrará disponible, ya sea con carácter temporal o definitivo, dicha circunstancia se hará constar expresamente en la propia web, de modo que el sistema impedirá su contratación a través de medios electrónicos.

Asimismo, si por cualquier causa se produjera una indisponibilidad total o parcial de los servicios con posterioridad al envío del formulario de reserva de cita, tal circunstancia será debidamente comunicada al usuario a la mayor brevedad posible. La prestación del servicio se considerará ejecutada una vez reciba el correo electrónico con la asignación de la psicóloga o reciba la confirmación de la gestión de la reserva de la sesión con la psicóloga.

El cliente es responsable de facilitar una dirección de correo electrónico válida y operativa. La obligación de puesta a disposición se entenderá cumplida en el momento en que se le notifique la cita con la psicóloga al correo electrónico indicado por el cliente. Si existieran incidencias técnicas imputables al ROSA MALOSPELOS, se facilitará sin coste un medio alternativo de acceso o reenvío del correo.

La prestación del servicio se considerará ejecutada una vez reciba el correo electrónico con la asignación de la psicóloga o reciba la confirmación de la reserva para la sesión con la psicóloga.

9. Derecho de desistimiento.

El derecho de desistimiento es la facultad que asiste al consumidor y usuario para dejar sin efecto el contrato celebrado, notificándolo dentro del plazo legalmente establecido, sin necesidad de justificar su decisión y sin penalización de ninguna clase.

No obstante, de conformidad con la normativa vigente, dicho derecho podrá quedar exceptuado en determinados supuestos, en particular cuando se trate de prestaciones de servicios cuya ejecución haya comenzado o se haya completado conforme a lo previsto legalmente.

En relación con el servicio de intermediación prestado a través de la plataforma, el usuario dispondrá de un plazo de catorce (14) días naturales desde el envío del formulario de solicitud para ejercer su derecho de desistimiento.

Sin perjuicio de lo anterior, el derecho de desistimiento quedará extinguido si, dentro de dicho plazo, ROSA MALOSPELOS hubiera procedido a prestar íntegramente el servicio de intermediación, lo que se entenderá producido en el momento en que se reciba por parte del cliente la respuesta a la solicitud del usuario mediante la asignación de una psicóloga conforme a sus necesidades o

mediante la recepción de la confirmación de la cita para la sesión con la psicóloga, todo ello de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 103.a) del LGDCU.

La información que nos deberá facilitar para ejercer su derecho de desistimiento, en caso de que corresponda, será la siguiente:

Modelo de formulario de desistimiento
(sólo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato)

- *A la atención de ROSA SILVA, con dirección a efectos de notificaciones en Manuel Gonzalo Mateu, núm. 2, 41014 - Sevilla y correo electrónico hola@rosamalospelos.com.*
- *Por la presente le comunico/comunicamos (*) que desisto de mi/desistimos de nuestro (*) contrato de venta del siguiente bien/prestación del siguiente servicio (*)*
- *Pedido el/recibido el (*)*
- *Nombre del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios*
- *Domicilio del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios*
- *Firma del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios (solo si el presente formulario se presenta en papel)*
- *Fecha*
() Táchese lo que no proceda*

10. Garantía.

Si procede, serán de aplicación las garantías previstas en el artículo 114 Título IV de la LGDCU.

11. Idioma.

Las presentes Condiciones Generales de Compra han sido redactadas originalmente en castellano.

12. Acceso y modificación de las Condiciones Generales de Contratación.

Las presentes Condiciones Generales de Contratación estarán disponibles en el sitio web, siendo accesibles por los Usuarios en cualquier momento.

No obstante, se recomienda al Usuario que, con carácter previo a la finalización del proceso de compra, proceda a su descarga, almacenamiento o impresión, a fin de conservar una copia de las condiciones aplicables en el momento de la contratación.

Asimismo, el Usuario podrá solicitar en cualquier momento una copia de las Condiciones Generales que resulten aplicables a su contratación, mediante solicitud dirigida por correo electrónico a la siguiente dirección: hola@rosamalospelos.com.

Nos reservamos el derecho de modificar estas Condiciones Generales de Contratación en cualquier momento. Las Condiciones válidas serán las que aparezcan publicadas en la web en cada momento. En el supuesto de que alguno de los apartados de estas Condiciones sea declarado inválido, nulo, o, por cualquier causa, ineficaz, dichos términos o condiciones se entenderán excluidos sin que dicha declaración pueda afectar a la validez ni a la exigibilidad del resto de condiciones.

Cualquier modificación posterior a la aceptación de las condiciones vigentes en cada momento será debidamente notificada a través de la propia plataforma y/o por correo electrónico.

13. Reclamaciones.

En caso de que tenga cualquier duda, sugerencia o reclamación, puede ponerse en contacto con nosotros remitiendo un email a la dirección electrónica hola@rosamalospelos.com indicando el motivo de la misma.

En caso de que considere que su reclamación no ha sido atendida, podrá presentar una reclamación en materia de consumo en la oficina municipal de consumo más próxima a su domicilio.

A estos efectos, ponemos a su disposición un enlace a un directorio en el que podrá acceder a hojas de reclamaciones, con la finalidad de que, si así lo considera oportuno, pueda remitirnos la correspondiente reclamación: <https://www.dsca.gob.es/es/consumo/como-reclamar-conflicto-consumo>.

En el caso en el que los usuarios deseen formular cualquier reclamación relativa a los servicios prestados por las psicólogas, deberán dirigirla directamente a la psicóloga correspondiente.

En el supuesto en el que ROSA MALOSPELOS recibiera una reclamación dirigida a alguna de las psicólogas, se limitará a trasladarla a la psicóloga afectada para su conocimiento y gestión, sin asumir responsabilidad alguna sobre el contenido, tramitación o resolución de la misma, al no ostentar la condición de prestadora del servicio terapéutico.

14. Punto de contacto único.

De conformidad con lo previsto en el Reglamento (UE) 2022/2065 del Parlamento Europeo y del Consejo de 19 de octubre de 2022 relativo a un mercado único de servicios digitales, se habilitan los siguientes puntos de contacto único:

Para las autoridades de los Estados miembros, con la Comisión y con la Junta: hola@rosamalospelos.com.

Para los destinatarios de los servicios: hola@rosamalospelos.com.